

Перечень социальных услуг, предоставляемых в учреждении

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Предоставление жилой площади для постоянного проживания, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания в соответствии с техническими требованиями и нормами пожарной безопасности;

1.2. Обеспечение оборудованием, техническими средствами реабилитации и мебелью в соответствии с утверждёнными нормативами;

1.3. Обеспечение мягким инвентарём в соответствии с утверждёнными нормами (одежда, обувь, нательное бельё, головные уборы, чулочно-носочные и галантерейные изделия, постельные принадлежности). Обеспечение при выписке из учреждения одеждой и обувью по сезону;

1.4. Обеспечение питанием, включая диетическое питание в соответствии с утверждёнными нормами;

1.5. Организация досуга и отдыха (организация выездов на предприятия торговли или сопровождение к организованному месту торговли в учреждении; отправление(получение) посылки, бандероли; оказание помощи в написании писем и прочтении писем; посещение театров, кинотеатров, концертов, выставок, экскурсий (приобретение билетов для групп), проведение культурно-развлекательных программ, обеспечение печатными изданиями, настольными играми; создание условий для отправления религиозных обрядов: приглашение служителя церкви с предоставлением помещений для отправления религиозных обрядов с учётом вероисповедания; предоставление транспорта при необходимости перевозки граждан в учреждения для лечения, обучения, участия в культурно-массовых мероприятиях);

1.6. Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам: приём на хранение личных вещей и ценностей;

1.7. Организация ритуальных услуг;

1.8. Для отделений «Милосердие»: предоставление социально-бытовых услуг гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, пить, передвигаться по комнате).

2. Социально-медицинские:

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, внутримышечная или подкожная инъекция, наложение компресса, перевязка, выполнение очистительной клизмы, забор материалов для проведения лабораторного исследования, внутривенная инъекция, прием лекарств, закапывание капель, ингаляция, постановка горчичников, банок. Оказание первичной медико-санитарной помощи, в том числе первой доврачебной помощи: проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция;

2.2. Проведение оздоровительных мероприятий: массаж, лечебная физкультура, физиотерапия, помощь в оформлении документов на госпитализацию и сопровождение, в получении зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи и очков, в оформлении документов на получение путевки на санаторно-курортное лечение, в получении технических средств реабилитации по индивидуальной программе реабилитации;

2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья: предварительный осмотр врачом-терапевтом стационарного учреждения, помощь в медико-социальной адаптации, в организации приема врачами-специалистами медицинской организации, организация проведения углубленного медицинского осмотра врачами-специалистами, лабораторное и флюорографическое обследование в территориальных медицинских организациях; прием стоматолога в стационарном учреждении; организация прохождения диспансеризации;

2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам: помощь в проведении медико-социальной экспертизы;

2.5. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре;

2.7. Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг: гигиена тела общая (душ, баня), замена постельного белья, смена нательного белья, мытье головы, стрижка ногтей, бритье лица, стрижка волос, гигиена тела частичная, обработка кожных покровов, обмывание, обтирание, замена памперса, оказание помощи в пользовании туалетом, судном, причесывание, чистка зубов;

2.8. Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования: текущая влажная обработка жилого помещения (кроватей, подоконников, пола, мебели), уборка помещений мест общего пользования (туалетов, душевых, коридоров), генеральная влажная обработка жилого помещения (кроватей, подоконников, пола, мебели, окна, батареи, плафоны), обработка горшков, суден, мочеприемников и биотуалетов, стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом.

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Социально-психологическое и психологическое консультирование, консультация психолога, психотерапевтическая помощь;

3.2. Психологическая помощь и поддержка: психологическая диагностика и обследование личности; психокоррекционное занятие, психологические тренинги; проведение занятий в группах взаимоподдержки, оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса;

3.3. Социально-психологический патронаж;

3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно.

4. Социально-педагогические услуги:

4.1. Формирование позитивных интересов: кружковая работа, праздники, экскурсии;

4.2. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту, навыкам общения и другим навыкам жизнедеятельности.

5. Социально-трудовые услуги:

5.1. Проведение мероприятий, связанных с социально-трудовой реабилитацией (создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса);

5.2. Организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах.

6. Социально-правовые услуги:

6.1. Организация помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации, Краснодарского края (составление, подача заявлений, помощь в оформлении и восстановлении документов); в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах частного, государственного и муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев со дня поступления в стационарную организацию социального обслуживания;

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг: установленных законодательством мер социальной поддержки и преимуществ; консультативной помощи – консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

6.3. Услуги по защите прав и законных интересов: обеспечение получения помощи адвоката в порядке, установленном законодательством и представительства в суде для защиты прав и интересов.

7. Социально-реабилитационные услуги - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

7.1. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.