

## Высокая оценка работы – старт к новым достижениям

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Ленинградский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по результатам Независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания Краснодарского края занял 1-е место в рейтинге учреждений социального обслуживания стационарного типа, набрав практически по всем общим и дополнительным критериям оценки качества работы высшие баллы.

Какие же показатели деятельности позволили добиться нашему учреждению столь высокого результата?

Прежде всего, вся территория учреждения и помещения: жилые комнаты, кабинеты для предоставления социальных услуг, помещения для проведения досуга

приведены в соответствие с паспортом доступности, в том числе и для маломобильных граждан. В течение года в плановом порядке проводилось обучение сотрудников, непосредственно оказывающих социальные услуги проживающим гражданам. На курсах повышения квалификации в 2016 году прошли обучение 52 сотрудника, что составило 116% плана.

Для успешной работы коллектива в целом мы пришли к стойкому убеждению, что нужно обучать сотрудников. Эффективная форма обучения - технические учёбы, но не скучные, а содержательные и интересные занятия, с обязательным использованием инновационных технологий. Формы проведения технических учёб используем разнообразные и интересные: супервизии, презентации, круглый стол, деловые и ролевые игры, уроки и т.д. В технических учёбах согласно тематике принимают участие юрист-консульт, специалист отдела кадров, бухгалтер и др. специалисты. иёму граждан в учреждении, различным нюансам социального обслуживания. В 2016 году в учреждении проведено 26 технических учёб и 9 практических тренировок по пожарной безопасности. На 2017 год запланировано 22 учёбы, но, как правило, будут и внеплановые занятия плюс обязательные практические тренировки по пожарной безопасности.

Обучение сотрудников проводится не только в процессе технических учёб. В 2016 году специалисты организационно-методического отделения продолжили занятия в школе профессионального мастерства «Ключ к успеху». Занятия проводятся в форме мастер-классов опытных работников, но главное место в работе школы отведено практическим занятиям по профилактике синдрома профессионального и психоэмоционального выгорания: психологическим тренингам, арт-терапевтическим занятиям.

Важную роль сыграл в оценке качества работы учреждения успешно реализованный проект «Информационный калейдоскоп», который позволил обеспечить открытость и доступность информации об учреждении на

официальном сайте, информационных стендах, которых в учреждении 29, и они расположены в доступных для граждан местах. Также в рамках данного проекта отлажена разработка, выпуск и распространение брошюр и буклетов об основных направлениях деятельности учреждения. Организационно-методическим отделением выпущено 18 видов буклетов, всего распространено среди проживающих граждан 480 экземпляров.

Учитывая то, что большинство пожилых граждан и инвалидов ведут активный образ жизни и испытывают потребность в информации, в рамках проекта «Информационный калейдоскоп» еженедельно в актовом зале дома-интерната проводятся информационные дни. Для граждан, находящихся на постельном режиме, необходимая и интересующая их информация поступает преимущественно индивидуально: им доставляются газеты, журналы, при необходимости библиотекарь оказывает помощь в прочтении газет, журналов, писем.

Следующий показатель успешной работы учреждения - реализация инновационных проектов в социально-культурной деятельности пожилых граждан и инвалидов. В нашем учреждении проводятся регулярно социально-значимые, культурно-массовые мероприятия, но самое главное - постоянно работают 8 кружков и клубов по интересам: 2 раза в неделю кружок декоративно-прикладного творчества «Декорирование»; 1 раз в неделю в кружке «Рукоделие» граждане занимаются ремонтом белья, вязанием, вышивкой; практически постоянно работает православный клуб «Храм души, куратором и наставником которого стал настоятель Храма новомучеников и Исповедников Церкви Русской иерей Константин Мальцев; 2 раза в неделю занимаются граждане, в том числе и инвалиды-колясочники в спортивном клубе «Тонус»; 2 раза в месяц приглашает всех желающих литературная гостиная; 1 раз в неделю собирается клуб художественной самодеятельности «Поющие сердца»; 2 раза в месяц проводятся экскурсии для членов клуба любителей туризма «Весёлые путешественники»; любителей посильного физического труда мы объединили в клуб, который назвали «Волшебники двора.

Не последнюю роль на результаты независимой оценки качества учреждения оказала эффективная и отлаженная система внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг проживающим гражданам. Достигнутые высокие результаты работы нашего учреждения - это постоянный труд, вложение сил, творческий поиск всего коллектива сотрудников.

Л.М. Романова, директор ГБУ СО КК  
«Ленинградский дом-интернат для престарелых  
и инвалидов»